

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'atelier de révision de parapente (ci-après désigné "Lab'Ailes") et toute personne physique ou morale souhaitant faire réviser son matériel de parapente (ci-après désigné "le Client").

Les coordonnées de Lab'Ailes sont :

contact@lab-ailes.com Céline – +33 6 18 94 62 09

LAB'AILES - 335 GRANDE RUE 73700 BOURG SAINT MAURICE

Le site web www.lab-ailes.com est sous la responsabilité de publication du gérant de Lab'Ailes, et est hébergé par la société O2switch.fr Siret : 510 909 807 00032 RCS Clermont Ferrand.

Article 2 : Prestations proposées

Lab'Ailes propose des prestations de réparation et révision de matériel parapente, incluant notamment pour les voiles :

- Inspection générale de la voile.
- Vérification et mesure des lignes.
- Contrôle des points d'usure et des coutures.
- Test de porosité et résistance du tissu.
- Rapport technique et recommandations éventuelles.

Les procédures de contrôle sont au moins au niveau des recommandations de la [charte Paracheck®](#) éditée par la FFVL, dont [Lab'Ailes](#) est [signataire](#).

Article 3 : Prise en charge du matériel

- Responsabilité : Le Client s'engage à fournir un matériel propre et en état de transport sans risque pour les équipes techniques.
- Réception et inventaire : Lors de la réception du parapente, un état des lieux sommaire est réalisé et communiqué au client pour validation. Toute anomalie préexistante sera consignée.
- Transport : Les frais d'envoi et de retour du matériel sont à la charge du Client, sauf accord contraire.

Article 4 : Délais

Les délais de révision sont communiqués à titre indicatif. Lab'Ailes ne pourra être tenu responsable d'un retard lié à des circonstances imprévues (flux de commandes, pénurie de pièces, etc.). Un éventuel délai sera communiqué au client.

Article 5 : Tarifs et modalités de paiement

- Les prix des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), et tels que publiés sur le site web www.lab-ailes.com.
- Un devis préalable sera établi sur demande ou pour les travaux nécessitant des réparations spécifiques.
- Le paiement s'effectue au comptant, à réception du matériel par le Client, par carte bancaire, virement ou espèces. En cas de non règlement 15 jours suivant la date de règlement figurant sur la facture, le taux d'intérêt des pénalités de retard sera appliqué au taux légal, avec indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Article 6 : Garanties et responsabilité

- Garantie des prestations : la garantie sur les réparations effectuées est de 12 mois ou 50 heures de vol. Lab'Ailes garantit un travail conforme aux normes techniques en vigueur. Toutefois, Lab'Ailes ne saurait être tenu responsable des défaillances ultérieures dues à l'usure normale du matériel ou à une utilisation inadéquate par le Client.
- Exclusion de garantie : Les dommages causés par des accidents, des conditions météorologiques extrêmes ou une mauvaise utilisation ne sont pas couverts.

Article 7 : Annulation et rétractation

- Toute annulation de prestation doit être communiquée par écrit avant le début des travaux.
- Conformément au Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour annuler sa commande, sauf si la prestation a commencé avec son accord explicite.

Article 8 : Service après-vente, Réclamations et litiges

- Suite à la réception de son parapente révisé, le client dispose d'un délai de 7 jours calendaires pour effectuer une réclamation écrite et documentée à Lab'Ailes, qui mettra tous moyens en œuvre pour proposer une solution.
- Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du lieu d'établissement de Lab'Ailes (Chambéry), dans le cas où un recours à un [médiateur de la consommation](#) échouerait.

Article 9 : Confidentialité et données personnelles

Les informations collectées auprès du Client sont utilisées uniquement dans le cadre de la prestation et ne seront pas divulguées à des tiers, conformément à la réglementation RGPD.

Article 10 : Acceptation des CGV

En confiant son matériel à Lab'Ailes, le Client accepte pleinement et sans réserve les présentes conditions générales de vente.